

NOUVELLE-AQUITAINE THD, LE PLUS GRAND RÉSEAU PUBLIC FIBRE DU SUD-OUEST

# LA FIBRE CHEZ VOUS



CONNEXIONS SIMULTANÉES  
NAVIGATION RAPIDE



TÉLÉPHONIE INTERNET  
ILLIMITÉE



TV ULTRA HD  
SERVICES ET JEUX EN LIGNE

## Passez à la vitesse de la fibre optique !

Particuliers ou professionnels, vous avez le choix entre plusieurs  
opérateurs sur le réseau public fibre.



TESTEZ VOTRE ACCÈS À LA FIBRE  
[www.nathd.fr](http://www.nathd.fr)

0 806 806 006

Service gratuit  
+ prix appel



La fibre en Nouvelle-Aquitaine

exploite le réseau  
public fibre

Un grand réseau public financé par vos collectivités

avec le soutien de



Fonds Européen  
Structuel et  
d'Investissement

**Grâce à vos collectivités, la fibre optique est arrivée sur votre commune. Si vous avez accès à la fibre, il reste à vous abonner auprès d'un opérateur pour amener les services Internet les plus performants au sein de votre habitation ou de votre local professionnel.**

## Comment passer à la vitesse de la fibre ?

- 1- Je teste mon accès à la fibre sur le site Internet de NATHD [www.nathd.fr/eligibilite](http://www.nathd.fr/eligibilite)\* ou [www.nathd.fr/fibreentreprise](http://www.nathd.fr/fibreentreprise)\* →
- 2- J'examine les offres des opérateurs disponibles à mon adresse, je choisis celle qui me convient et je m'abonne. C'est la condition pour être raccordé au réseau public fibre.
- 3- Une fois l'abonnement souscrit, mon opérateur me contacte pour fixer un rendez-vous de raccordement. 1 mois en moyenne après mon abonnement, un technicien se déplace chez moi pour installer la fibre et une prise optique.

\* Si vous n'avez pas encore accès à la fibre, consultez le calendrier prévisionnel d'accès au service indiqué sur ce test d'éligibilité.



## La fibre installée chez vous en toute sécurité

**Le raccordement se déroule dans le respect des mesures de protection sanitaire en vigueur.**

Le jour du rendez-vous, le port du masque est obligatoire pour les personnes présentes durant le temps des travaux et les gestes barrières doivent être respectés.

**Si vous-même ou votre entourage présente une personne à risque de santé ou éprouvez des symptômes du Covid19, nous vous invitons à reporter votre rendez-vous.**

Ces mesures peuvent être mises à jour selon l'évolution de la situation sanitaire.



1 mètre au minimum



### Le jour du raccordement :

Avant de se déplacer, le technicien contacte l'abonné pour lui présenter le déroulement de l'intervention et **les gestes barrières à appliquer** :

- Avant l'arrivée du technicien et durant l'intervention, ouvrir les portes et fenêtres de la pièce où se déroulent les travaux.
- Une seule personne doit accueillir le technicien. Respecter la distance de sécurité de 1 mètre minimum, ne pas serrer la main.
- Porter un masque chirurgical ou de catégorie 1 ayant un niveau de filtration minimal de 90%. Si vous n'en avez pas, le technicien peut vous en procurer un ou s'équiper d'un masque de protection supérieure ou encore annuler le raccordement.
- Ne pas rentrer dans la pièce où se déroulent les travaux pendant toute leur durée.
- Ne pas prêter de matériel au technicien.
- À la fin de l'intervention, le technicien emporte ses équipements usagés. Laisser les fenêtres ouvertes encore quelques instants après son départ avant de profiter de la vitesse de la fibre en toute sécurité !



**PRÉPAREZ VOTRE RACCORDEMENT**

[www.nathd.fr/raccordement](http://www.nathd.fr/raccordement)

## Une fois que vous êtes abonné à la fibre



**Si vous avez des questions sur votre connexion Internet, votre facturation ou en cas de panne, contactez votre opérateur en priorité.**

Les services d'information de Nouvelle-Aquitaine THD, en charge de l'exploitation du réseau public fibre, restent cependant à votre disposition si une coupure de service devait durer plus longtemps que le délai annoncé par votre opérateur ou si vous constatez un dommage sur le réseau (fibre coupée par exemple).



**Contact NATHD :**

[www.nathd.fr](http://www.nathd.fr)

**0 806 806 006**

Service gratuit  
\* prix appel