

Chers parents,

vous avez inscrit votre enfant à l'accueil de loisirs ;

Soucieux et soucieuses de proposer à vous et votre enfant la meilleure prestation possible, nous vous sollicitons dans le questionnaire ci-dessous. Notre volonté est de répondre, dans la mesure du possible, à l'ensemble de vos attentes et de proposer à vos enfants des activités ludo-éducatives de qualité.

Nous vous invitons à répondre à ce questionnaire anonyme.

**Vous pouvez nous le remettre, ou nous le renvoyer par mail : [alsh.gentioux@creuse-grand-sud.fr](mailto:alsh.gentioux@creuse-grand-sud.fr)**

Merci pour votre contribution !

### **Questions générales :**

- Sur quelle commune résidez-vous ? ,
  
- Vous privilégiez en général :
  - garde familiale,
  - arrangement personnel et recours aux amis,
  - utilisation de l'alsh,
  
- Ce choix est lié :
  - je trouve cette organisation plus adaptée au rythme de mon (mes) enfant(s),
  - je souhaite que mon (mes) enfant(s) participent à des activités et sorties variées,
  - cela me permet de limiter les frais de garde,
  - je n'ai pas le choix,
  - mon/ mes enfants ne souhaite plus y aller,
  
- Pour quelles raisons inscrivez-vous votre ou vos enfants à l'alsh ?
  - Besoin d'un mode de garde,
  - Choix de l'enfant,
  - Activités différentes de la maison,
  - Vie collective,
  - Autre (merci de préciser) :
  
  
- Votre enfant fréquente la structure sur quelles périodes ?
  - toute l'année
  - les mercredis
  - les petites vacances
  - les vacances d'été
  - les séjours de vacances
  
  
- Votre enfant ne fréquente plus l'Alsh, pour quelles raisons ?
  - tarifs élevés,
  - les horaires ne conviennent plus,
  - les activités ne lui correspondent plus,
  - ne veut plus venir,
  - problème d'organisation,
  - Autre (merci de préciser) :

## **Accueil :**

(++ : Tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = : assez satisfaisant, - : peu satisfaisant, - - : pas du tout satisfaisant)

Cochez les cases correspondantes

	++	+	=	-	- -
1- Les informations reçues lors de l'inscription de votre enfant sont-elles suffisantes ?					
2- Les informations reçues concernant le déroulement d'une journée et la vie de l'enfant à l'alsh sont-elles suffisantes ?					
3- Les relations que vous avez avec l'équipe d'animation sont-elles satisfaisantes ?					
4- Les animateurs sont-ils suffisamment disponibles lors de chaque accueil et départ des enfants dans la structure ou au ramassage pour échanger des informations avec vous ?					

Propositions :

## **Vie quotidienne :**

(++ : Tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = : assez satisfaisant, - : peu satisfaisant, - - : pas du tout satisfaisant)

Cochez les cases correspondantes

	++	+	=	-	- -
5- Etes-vous satisfait des conditions d'accueil de votre enfant ?					
6- La qualité des repas et la diversité des repas vous semblent-elles adaptées ?					
7- La qualité des goûters et la diversité des goûters vous semblent-elles adaptées ?					
8- Les activités proposées par l'équipe d'animation vous semblent-elles suffisamment variées et adaptées à votre enfant ?					
9- Avez-vous le sentiment que les informations circulent bien entre l'ensemble des personnes ?					

Propositions :

## **Aménagement de l'espace :**

(++ : Tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = : assez satisfaisant, - : peu satisfaisant, - - : pas du tout satisfaisant)

Cochez les cases correspondantes

	++	+	=	-	- -
10- Les locaux vous semblent-ils adaptés aux besoins de votre enfant ?					
11- Les locaux, le mobilier et le matériel vous semblent-ils bien entretenus ?					
12- L'aménagement de l'extérieur vous semble-t-il adapté aux besoins de votre enfant ?					

Propositions :

### **Fonctionnement :**

(++ : Tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = : assez satisfaisant, - : peu satisfaisant, - - : pas du tout satisfaisant)

Cochez les cases correspondantes

	++	+	=	-	- -
13- Les heures d'ouverture et de fermetures vous conviennent-elles ?					
14- Les modalités de gestion administratives vous conviennent-elles ?					
15- L'information sur le fonctionnement et les activités vous conviennent-elles ?					
16- L'organisation du ramassage ?					
17- Etes-vous satisfait de la gestion de la structure ?					

Propositions :

### **Tarifs et facturation :**

(++ : Tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = : assez satisfaisant, - : peu satisfaisant, - - : pas du tout satisfaisant)

Cochez les cases correspondantes

	++	+	=	-	- -
18- Les factures que vous recevez sont-elles suffisamment claires ?					
19- Les modalités de règlement sont-elles conformes à vos attentes ?					
20- La périodicité des factures vous convient-il ?					

Propositions :

### **Information et communication :**

- Comment vous tenez-vous informés du fonctionnement de l'alsh ?

- par le site internet de la Communauté de Communes,
- affichage à l'entrée du centre,
- planning donné par le centre,
- échange avec les animateurs,
- Autre (merci de préciser) :

23- Entourez le chiffre correspondant à votre niveau de satisfaction global :

Très insatisfaisant Très satisfaisant  
1-----2-----3-----4-----5-----6-----7-----8-----9-----10

24- vos propositions diverses

**MERCI D'AVOIR PRIS LE TEMPS DE REpondre A CE QUESTIONNAIRE CELA NOUS PERMETTRA DE NOUS ADAPTER A LA DEMANDE DE VOS ENFANTS ET A LA VOTRE**

(Nous vous ferons un retour de vos réponses)