



# **CREUSE GRAND SUD**

**Communauté de Communes**

Conseillers en exercice	45
Présents	29
Nombre de pouvoirs	10
Votants	39

## **DELIBERATION du CONSEIL de la Communauté**

**N° 2025 – 069**

### **Piscine intercommunale - Attribution du marché de prestations de service portant sur la maintenance CVC (Chauffage, Ventilation, Climatisation)**

Séance du 25 septembre 2025

L'an deux mille vingt-cinq, le 25 septembre à 18h30, les membres composant le Conseil de la Communauté de communes Creuse Grand Sud se sont réunis à la salle polyvalente de Faux-la-Montagne, au nombre de vingt-huit sous la présidence de Valérie BERTIN, Présidente, pour la tenue de la séance pour laquelle ils ont été convoqués individuellement et par écrit le 18 septembre 2025.

#### **ETAIENT PRESENTS : Mesdames et Messieurs**

Stéphane DUCOURTIOUX ; Nadine HAGENBACH ; Jean-Pierre LANNET ; Thierry ROGER ; Jacques MOUTARDE ; Jean-Luc LEGER ; Michel GOMY ; Catherine DEBAENST ; Alexis TOURADE ; Didier TERNAT ; Alain DETOLLE ; Renée NICOUX ; Alain ROULET ; Philippe ESTERELLAS (à partir de 18h53 avant le vote du point 3) ; Philippe COLLIN ; Benjamin SIMONS ; Nadine RAVET ; Thierry LETELLIER ; Laurent LHERITIER ; Evelyne CHABANT ; Christian ARNAUD ; Evelyne PINLON ; Gérard AUMEUNIER ; Denis PRIOURET ; Monique DEPEIGE ; Didier MIOMANDRE ; Claude BIALOUX ; Valérie BERTIN et Jacques TOURNIER.

#### **ETAIENT EXCUSES AYANT DONNE PROCURATION : Mesdames et Messieurs**

Mireille LEJUS à Jean-Pierre LANNET ; Bernard ROUGIER à Stéphane DUCOURTIOUX ; Isabelle DUGAUD à Nadine HAGENBACH ; Serge DURAND à Alexis TOURADE ; Marie-Hélène FOURNET à Alain ROULET ; Philippe LEFAURE à Renée NICOUX ; Marina BONIFAS à Denis PRIOURET ; Pierrette LEGROS à Valérie BERTIN ; Jean-Louis JOSLIN à Evelyne CHABANT ; Roger FOUGERON à Jean-Luc LEGER.

#### **ETAIENT ABSENTS EXCUSES : Mesdames et Messieurs**

Guy BRUNET ; Céline COLLET-DUFAYS ; Annick BAUCULAT ; Jacques BŒUF ; Pascal MERIGOT ; Laurence CHEVREUX.

Philippe ESTERELLAS (jusqu'à 18h53 avant le vote du point 3).

Monsieur Claude BIALOUX présente le rapport suivant.

## **Contexte**

La Communauté de communes Creuse Grand Sud exploite l'équipement aquatique « piscine d'Aubusson » qui constitue l'une de ses grandes activités au service du territoire, et dont le rayonnement dépasse largement les limites intercommunales.

Dans son fonctionnement technique quotidien, le système CVC (Chauffage, Ventilation, Climatisation) garantit une température adaptée de l'eau des bassins et de l'air ambiant, la ventilation du bâtiment et la climatisation (pour les bureaux uniquement).

Pour donner suite à la cessation d'activité de la société SOPCZ qui assurait jusqu'alors la prestation de maintenance du système CVC depuis l'ouverture du site, il est nécessaire de procéder au renouvellement d'une contractualisation avec un nouvel opérateur.

Actuellement et en l'absence de contrat, des prestations ponctuelles sont sollicitées en cas de nécessité et la surveillance courante du système est assurée en interne. Le renouvellement d'un contrat spécifique de maintenance est nécessaire pour s'assurer d'un bon fonctionnement pérenne de l'équipement.

## **Présentation de la demande**

Pour procéder à la recherche d'un nouveau prestataire, un cahier des charges a été rédigé, comprenant les prestations suivantes :

- ✓ Une assistance au maintien du fonctionnement du site et l'accompagnement de l'équipe interne pour une gestion quotidienne adaptée,
- ✓ La maintenance préventive et corrective des installations CVC,
- ✓ La fourniture des pièces nécessaires au fonctionnement (renouvellement) et aux dépannages des installations,
- ✓ L'accompagnement dans la transition vers des équipements modernisés,
- ✓ Les dépannages et la réalisation d'interventions urgentes.

Le marché est prévu pour une durée initiale de 1 an, reconductible 3 fois, soit 4 années maximum.

Au regard du volume financier de la prestation, la mise en concurrence a été réalisée par procédure adaptée avec une sollicitation directe auprès de 4 prestataires identifiés : *Dalkia, Engie, Brunet et Missenard*. La remise des offres était attendue pour le 15 juillet 2025. Trois sociétés ont déposé un dossier de candidature : Dalkia, Engie, Brunet.

Les candidats devaient remettre une offre étayée d'un dossier complet et la visite du site était un prérequis.

Il est aujourd'hui proposé au conseil communautaire d'attribuer le marché à l'un des trois candidats.

## Eléments d'appréciation

Les dossiers reçus ont été jugés conformes et ils ont fait l'objet d'une analyse détaillée portant sur les critères suivants :

- Le prix : 50 %
- La valeur technique : 50 %

La valeur technique a été évaluée au regard des éléments suivants :

- *Organisation du suivi de la maintenance*
- *Réactivité en cas de panne*
- *Expertise technique et qualification des intervenants*
- *Implication sur site et transmission de compétences*
- *Qualité de la relation client et transparence*

L'analyse est présentée dans le tableau suivant :

	Dalkia	Engie	Brunet
VALEUR TECHNIQUE			
<i>Organisation maintenance / 10 pts</i>	10 : Présence d'un planning d'intervention détaillé, outils de reporting technique, identification du volume horaire du contrat	10 : Présence d'un planning d'intervention détaillé, outils de reporting technique	3,5 : Difficilement évaluable car peu de documents de présentation et absence d'un planning d'intervention
<i>Réactivité panne / 10 pts</i>	10 : Intervention en 2h quelque soit le problème. Modalités de contact en cas d'urgence. Présence d'un volume horaire comprenant des interventions correctives. Procédures de traitement des incidents	9,5 : Intervention délai normal 4h si urgence 2H. Modalités de contact en cas d'urgence. Bonne gestion en cas de crise ou d'incidents	6,5 : Délais de 24H pour intervention : plus long concurrents / Résolution en 48H si matériel disponible : stock / Disponibilité 24h/7j : idem aux concurrents / Procédures de traitement des incidents
<i>Expertise technique / 10 pts</i>	10 : Compétences et certifications en CVC. Maîtrise d'automates. Équipe Technique polyvalente et compétente	10 : Compétences et certifications en CVC. Maîtrise d'automates. Équipe Technique polyvalente et compétente	3 : Difficilement évaluable car peu de documents de présentation
<i>Implication &amp; Transmission / 10 pts</i>	10 : Équipe technique disposant de techniciens à moins d'1 h du site (7 Creuse et Corrèze). Plusieurs interlocuteurs privilégiés. Rapports à chaque intervention et gammes de préventif	10 : Équipe technique disposant de techniciens à moins d'1 h du site (6 Creuse, 9 Corrèze). Plusieurs interlocuteurs privilégiés. Rapports à chaque intervention et gammes de préventif	4 : Difficilement évaluable car peu de documents de présentation hormis la mise en place de rapports détaillant les services fournis, les incidents survenus et leur résolution
<i>Relation Client / 10 pts</i>	10 : Outils de reporting. Présence d'un référent technique et d'un supplément. Propositions de réunions et points techniques	10 : Outils de reporting. Présence d'un référent technique et d'un supplément. Propositions de réunions et points techniques	4 : Difficilement évaluable car peu de documents de présentation hormis la mise en place de rapports mensuels
<i>Commentaires supplémentaires</i>			Hormis le SLA aucun document ne permet d'apprécier la valeur technique de l'entreprise. De plus, les PSE n'ont pas eu de propositions de prix
<i>Note valeur technique</i>	<b>50</b>	<b>49,5</b>	<b>21</b>

La synthèse de l'analyse technique est la suivante :

### **Offre Dalkia :**

L'analyse technique de l'offre de Dalkia, solide et détaillée, montre qu'elle répond parfaitement aux besoins. Les propositions sont complètes et la société a confirmé sa connaissance et son intérêt, notamment lors de la visite. Les points forts de la proposition sont la réactivité de haut niveau en cas d'incident de fonctionnement et le haut niveau d'expertise d'intervention. Dalkia est une société de taille importante. L'antenne Creuse vise à être mobilisée sur ce contrat avec une équipe dédiée.

### **Offre Engie :**

L'analyse technique de l'offre d'Engie, tout autant solide et détaillée, montre qu'elle répond également parfaitement aux besoins techniques. La visite du site a permis de confirmer la pertinence de leur proposition et leur niveau d'expertise. A noter que la société a sollicité de nombreuses informations techniques complémentaires pour construire sa réponse, marquant un intérêt à s'investir. Engie est une société de taille importante. L'antenne Creuse vise à être mobilisée avec une équipe dédiée.

### **Offre Brunet :**

La proposition de la société Brunet apparait bien en deçà des deux précédentes offres. Les éléments fournis sont largement incomplets et conduisent à une analyse plus difficile. Si la motivation de l'entreprise s'est montrée forte, les compétences techniques ont été globalement moins affirmées. L'entreprise Brunet, dont la présentation est particulièrement succincte, est implantée à Limoges et elle n'a pas fourni d'informations relatives aux moyens humains visant à être mobilisés.

Les offres Engie et Dalkia sont extrêmement similaires, les notations attribuées pour la valeur technique sont les suivantes :

- Dalkia : **50 pts**
- Engie : **49,5 pts**
- Brunet : **21 pts**

### **Eléments financiers**

Les offres de prix sont basées sur trois postes de dépenses :

- ✓ A - *les coûts de maintenance courante et récurrente, constituant une base de facturation mensuelle*
- ✓ B - *les coûts de maintenance curative ponctuelle mais régulière, constituant des coûts supplémentaires ponctuels*
- ✓ C - *des coûts de prestations supplémentaires qui pourraient être sollicitées en cas de nécessité (panne, incidents, etc.)*

L'analyse des prix ne porte donc que sur les propositions de prix A et B ; pour le volet « B » une hypothèse de travail est utilisée pour arriver à un chiffrage comparatif :

	Dalkia	Engie	Brunet
PRIX (Calcul A + hypothèse B)	72 313,20 €	73 030,32 €	61 120,64 €
Note prix	42,3	41,8	50,0

L'offre Brunet est la plus économique et les offres de Dalkia et Engie restent aussi très proches d'un point de vue financier.

Au regard du tableau des notes finales, la société Dalkia obtient la meilleure notation :

	Dalkia	Engie	Brunet
Note prix	42,3	41,8	50,0
Note valeur technique	50	49,5	21
Total	92,3	91,3	71,0

**CONTRE : 0**

**ABSTENTION : 0**

**POUR : 39**

**Adopté à l'unanimité**

**Le CONSEIL de la Communauté, après avoir entendu l'exposé qui précède et délibéré à l'unanimité, décide :**

- **D'ATTRIBUER** le marché de prestations de service de maintenance du système CVC du centre aquatique d'Aubusson à la société Dalkia et sur la base du bordereau de prix fourni par l'entreprise,
- **D'AUTORISER** Madame la Présidente à signer l'acte d'engagement du présent marché et tout document afférent à cette affaire.

Ainsi fait et délibéré le 25 septembre 2025 et ont signé les membres présents après lecture faite.

AMPLIATION TRANSMISE au représentant de l'État le  
PUBLIEE le

